



**Data Center
Group**



**Data Center
Solutions**

Ihr Rundum-Sorglos- Rechenzentrum

**Effiziente und sichere
IT-Infrastruktur-Operations**

Sicherer und sorgloser Service

Für einen optimierten Rechenzentrums-Betrieb

Damit Sie erfolgreich sind, kümmern wir uns um den reibungslosen Betrieb Ihres Rechenzentrums. Dabei können wir flexibel auf Ihre Anforderungen reagieren, damit Ihr Unternehmen wachsen kann.



Sicher und hochverfügbar

Durch den Einsatz neuester Technologien und erfahrenen Experten bieten wir Ihnen ein Höchstmaß an Sicherheit und eine 100%ige Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastrukturen.



Wirtschaftlich

Sie können Aufgaben für den Betrieb der Versorgungstechnik Ihrer IT-Infrastrukturen an uns auslagern. Dadurch hat Ihr Team Zeit, sich auf die wesentlichen Aufgaben zu konzentrieren.



Skalierbar

Egal wie groß Ihr IT-Bedarf gerade ist, wir sorgen dafür, dass sich die Infrastruktur Ihren Anforderungen anpasst. Egal ob Sie zusätzliche Racks, Umzugsservice oder weitere Netzwerkverbindungen benötigen.



Sicherer Betrieb für zukunftsweisende Rechenzentren

Von der laufenden Wartung, über das Monitoring, bis hin zur Optimierung und den Tagesbetrieb Ihrer IT-Infrastruktur – mit Fokus auf Green IT und nachhaltigen Betriebskonzepten, sorgen wir für einen reibungslosen und effizienten Prozess Ihrer Systeme.

Durch den Einsatz smarter Lösungen und optimierter Prozesse maximieren wir die Performance Ihres Rechenzentrums und minimieren gleichzeitig den ökologischen Fußabdruck. So schaffen wir die Basis für eine zuverlässige und ressourcenschonende digitale Transformation.

Unser Leistungsspektrum

Unsere Leistungen für den optimalen Betrieb

Für Mittelstandskunden, Cloud-Anbieter oder Betreiber von Colocation-Rechenzentren: Wir unterstützen Sie mit innovativen Lösungen, die den reibungslosen Betrieb Ihres Rechenzentrums sicherstellen. Dazu gehören optimierte Konzepte zur Energieeffizienz, modernste Technologien für den Zugang zu Cloud-Diensten und Anwendungen sowie Strategien für eine maximale Verfügbarkeit und Performance Ihrer IT-Infrastruktur.



Wartung

Wir bieten Ihnen Wartungs- und Instandhaltungsleistungen, Remote-Überwachung und -Management rund um die Uhr sowie den Einsatz im Störfall gemäß der vereinbarten SLAs.

Rechenzentrumsbetrieb nach DIN EN 50600

Wir übernehmen den Betrieb Ihres Rechenzentrums gemäß der DIN EN 50600 (Teil 3). Diese Norm stellt alle relevanten technischen und betrieblichen Anforderungen an die Infrastruktur und Sicherheit des Rechenzentrums sicher. Wir gewährleisten höchste Zuverlässigkeit, Effizienz und Sicherheit im Rechenzentrumsbetrieb im Einklang mit den geltenden europäischen Standards.



Störungshotline

Als Vertragskunde profitieren Sie von unserer 24h Service Hotline. Wir übernehmen das dokumentierte Call Handling zur Vermittlung und Nachverfolgung des Entstörungsprozesses durch das geeignete Fachpersonal.



Sicherheits-Leistungen

Wir kümmern uns um die Site Security bestehend aus CCTV, Access Control, Blacklist/Whitelist, Supplier Management und Technikerbegleitung.



Energiemonitoring

Whitespace-Monitoring: Temperatur, Feuchtigkeit, Energieeffizienz. Alle Betriebsparameter Ihrer angemieteten Fläche – von einem einzelnen Rack bis zum Cage – werden protokolliert und visualisiert. Wir erstellen für Sie Reports zur Kontrolle Ihrer KPIs.

Colocation-Dienstleistungen

Wir haben die Fläche – Sie bringen ihre Hardware mit. Bei uns erhalten Sie hochverfügbare technische Infrastruktur zum Betrieb ihrer IT - und das skalierbar sowie hocheffizient.





Lösungen

Lösungen für Ihr Rechenzentrum

Wählen Sie Ihren individuellen Angebotsumfang

Die Anforderungen an moderne Rechenzentren sind vielfältig und unterliegen ständigen Veränderungen. Um Ihnen jederzeit die bestmögliche Unterstützung zu bieten, haben wir unser Leistungsspektrum in vier Service-Stufen unterteilt: Basic, Plus, Premium und Premium 365.

Ob Sie gezielte Unterstützung in einzelnen Bereichen oder einen umfassenden Rundum-Service wünschen – wir passen uns individuell an Ihre Anforderungen an. Unser Ziel ist es, den reibungslosen Betrieb Ihres Rechenzentrums zu sichern und Sie bei der Weiterentwicklung Ihrer IT-Infrastruktur optimal zu unterstützen.

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung, unserem technischen Know-how und einem Serviceangebot, das stets auf dem neuesten Stand der Technik basiert. Von der Basisunterstützung bis hin zu einem 24/7 Full-Service-Paket bieten wir Ihnen Lösungen, die auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Mit unserem Service-Konzept stellen wir sicher, dass Ihr Rechenzentrum nicht nur heute, sondern auch morgen den höchsten Anforderungen gerecht wird.



DC-Basic

Basisbetreuung gemäß Service- & Wartungsvertrag

Wartung aller relevanter Gewerke gemäß den anerkannten Regeln der Technik

Folgende Leistungen beinhaltet das Paket:

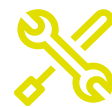
- Entstörung (Technikereinsatz zur Störanalyse)
- Vorhaltung Störhotline mit Ticketsystem (next business day)
- Instandhaltung
- Inspektion
- Serviceleistungen wie z.B. Terminplanung, Dokumentenpflege und Protokollierung
- Auswertung der Ergebnisse und Einleitung erforderlicher Maßnahmen

**Mo – Fr
7-17 Uhr**

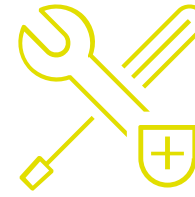
**Erreichbarkeit des
Service- Innendienstes
(außer feiertags)**

**24h
365 Tage**

**Rufbereitschaft der
Störungs-hotline**



**Entstörung durch vor Ort
Service (next business day)**



DC-Plus

Zusatzpakete zum DC-Basic Paket

Wartung aller relevanter Gewerke gemäß den anerkannten Regeln der Technik plus Zusatzoptionen

Folgende Leistungen ergänzen das DC-Basic-Paket:

- **DGUV 3 Prüfung**
gemäß DIN VDE 0105-100
- **Service-Level-Agreement (SLA)**
für kritische Gewerke wie z.B. Kältetechnische und elektrotechnische Anlagen
- Regeltermine für Vor-Ort-Begehungen sind nach Abstimmung von Umfang und Frequenz individuell planbar
- Notfallhandbuch
- Betriebsführungshandbuch
- Sicherheitshandbuch



**SLA: 4h
Reaktionszeit**

Kältetechnische Anlagen:

Nach Eingang der Störmeldung beginnt spätestens nach 4 Stunden der Techniker mit der Störungsqualifizierung vor Ort

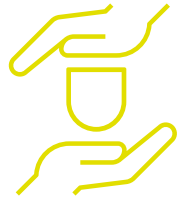


**SLA: 6h
Reaktionszeit**

USV-Anlagen:

Nach Eingang der Störmeldung beginnt spätestens nach 6 Stunden der Techniker mit der Störungsqualifizierung vor Ort





DC-Premium

Betriebsunterstützung im Tagesbetrieb durch DC-Operator

Täglich werktags 8-16 Uhr

Folgende Leistungen runden das Paket ab:

- Einarbeitung und Unterstützung des Betreiberpersonals
- Bewertung des IST-Zustandes der Anlagentechnik im Zuge regelmäßiger Begehungen und Dokumentation nach Checkliste
- Durchführung der monatlichen Probeläufe der Netzersatzanlagen
- Ticketbetreuung, Mängelbearbeitung und Dokumentation
- Technikerbegleitung bei Wartungs- und Serviceeinsätzen
- Erstqualifizierung von auftretenden Störungen
- Annahmestelle für Lieferanten nach Avis
- Sonstige anfallende Routinetätigkeiten

Darüber hinaus bietet der Operator Manager umfassende Anlagenkenntnisse und bringt die notwendige Erfahrung für deren zuverlässigen und sicheren Betrieb mit.



DC-Premium365

Ganzheitlicher Rechenzentrums-Betrieb nach EN 50600

Leistungsbetrieb 24/7 an 365 Tagen

Unsere Premium-Leistungen im Paket:

- Betriebsmanagement, Störfallmanagement, Änderungsmanagement, Bestands- & Konfigurationsmanagement, Kapazitätsmanagement nach DIN EN 50600
- Enge Abstimmung mit den kundenseitigen Verantwortlichen, bezüglich zukünftiger Ausrichtung der RZ-Strategie und erforderlicher Maßnahmen
- Stellen, Schalten, Steuern und Regeln technischer Anlagen, soweit nicht automatisiert
- Sicherstellung einer energiesparenden Betriebsweise
- Überwachung des Anlagenbetriebs auf ordnungsgemäße Funktion
- Durchführung der monatlichen Probeläufe der Netzersatzanlagen
- Ticketbetreuung, Mängelbearbeitung und Dokumentation
- Technikerbegleitung bei Wartungs- und Serviceeinsätzen
- Erstqualifizierung von auftretenden Störungen
- Annahmestelle für Lieferanten nach Avis
- Sonstige anfallende Routinetätigkeiten
- Verbrauchsmaterialien bei Bedarf nachfüllen
- Durchführung einfacher Sicht-/Funktionsprüfungen
- Stellung von Betriebsbeauftragten (Elektro-/Klimafachkraft, Aufzugswart)
- Stellung von Sicherheitsdienst
- Grün- & Graufächenbetreuung



DC-Solutions Leistungs-Matrix

Leistungs-Matrix

	DC-Basic	DC-Plus	DC-Premium	DC-Premium365
Wartung aller relevanter Gewerke gemäß anerkannter Regeln der Technik	✓	✓	✓	✓
Entstörung (Technikereinsatz zur Störanalyse)	✓	✓	✓	✓
Service-Level-Agreement (SLA) für kritische Gewerke wie kältetechnischen Anlagen oder USV-Anlagen etc.	✗	✓	✓	✓
DGUV 3 Prüfung gemäß DIN VDE 0105-100	✗	✓	✓	✓
Regeltermine und Vor-Ort-Begehungen	✗	✓	✓	✓
DC-Operator (Standortmanager)	✗	✗	✓	✓
Einarbeitung und Unterstützung des Betreiberpersonals	✗	✗	✓	✓
Aufnahme und Bewertung des IST-Zustandes der Anlagentechnik im Zuge regelmäßiger Begehungen und Dokumentation nach Checkliste	✗	✗	✓	✓
Durchführung der monatlichen Probeläufe der Netzersatzanlagen	✗	✗	✓	✓
Ticketbetreuung und Mängelbearbeitung	✗	✗	✓	✓
Technikerbegleitung bei Wartungs- und Serviceeinsätzen	✗	✗	✓	✓
Erstqualifizierung von auftretenden Störungen	✗	✗	✓	✓
Annahmestelle für Lieferanten nach Avis und sonstige anfallende Routinetätigkeiten	✗	✗	✓	✓
Betriebsmanagement, Störfallmanagement, Änderungsmanagement, Bestands- & Konfigurations-management, Kapazitätsmanagement nach EN 50600	✗	✗	✗	✓
Stellen, Schalten, Steuern und Regeln technischer Anlagen, soweit nicht automatisiert, dabei Sicherstellung einer energiesparenden Betriebsweise	✗	✗	✗	✓
Überwachung des Anlagenbetriebs auf ordnungsgemäße Funktion	✗	✗	✗	✓
Verbrauchsmaterialien bei Bedarf nachfüllen	✗	✗	✗	✓
Durchführung von Sicht-/Funktionsprüfungen	✗	✗	✗	✓
Stellung von Betriebsbeauftragten (Elektro-/Klimafachkraft, Aufzugswart)	✗	✗	✗	✓
Stellung von Sicherheitsdienst	✗	✗	✗	✓
Grün- & Grauf Flächenbetreuung	✗	✗	✗	✓

In nur vier Schritten zum Betrieb

Roadmap für Ihr erfolgreiches Rechenzentrum

1 Projekt Set-up

- Teilnahme an Objektübernahme
- Personal- und Ressourcenplanung
- Abstimmung der gewünschten Ausrichtung und kundenspezifischer Bedürfnisse

2 Leistungsplanungen

- Erstellung der Serviceplanung (techn. Inspektionen/Wartungen) anhand der durch den Auftraggeber übermittelten Unterlagen.
- Abstimmung und Festlegung der notwendigen Schnittstellen

3 Aufbau Betriebsmanagement

- Onboarding des Betriebspersonals
- Einführung der für den alltäglichen Betrieb notwendigen Strukturen

4 Projekteinarbeitung und Umsetzung

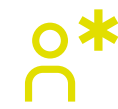
- Teilnahme an Workshops
- Grundlegende Einarbeitung in Anlagentechnik und Gebäudeautomation
- Aufbau der vorzuhaltenden Werkzeuge und Geräte vor Ort
- Bedarfsgerechtes Ersatzteilmanagement
- Dokumentation, Berichte, Regelmeetings

Team Setup On site



Elektro- fachkraft

Planung, Ausführung und Überwachung von elektrotechnischen Arbeiten



Klima- fachkraft

Planung, Ausführung und Überwachung von klimatechnischen Arbeiten



Aufzugswart

Beaufsichtigung inkl. regelmäßige Kontrolle der Aufzugsanlage



Sicherheits- personal

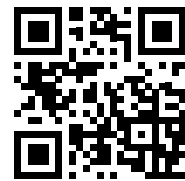
Überwachung aller Zutritte sowie Betriebs- und Gefahrenmeldungen durch externe Dienstleister



Unsere Referenzen

Wir bieten Lösungen für Unternehmen jeder Größe – von kleinen Betrieben bis hin zu globalen Konzernen und auch dem öffentlichen Sektor.

Scannen Sie den QR-Code und überzeugen Sie sich von weiteren branchenübergreifenden Referenzen



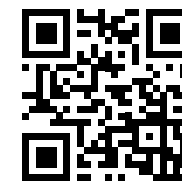
Hörmann Unterstützung für den Marktführer

Die Hörmann Gruppe, 1935 gegründet, ist Europas führender Anbieter für Türen und Tore. Um IT-Ausfälle und Risiken zu vermeiden, setzt das Unternehmen seit 2012 auf die Expertise der Data Center Group. Die DCG betreut 13 Rechenzentren bei Hörmann, darunter 6 Raumsysteme und 7 Micro Data Center. Am Hauptstandort in Steinhagen unterstützt das Solutions-Team den Betrieb von 2 Rechenzentren und übernimmt die Erstqualifizierung von Störungen außerhalb der Geschäftszeiten.



Edeka Rechenzentrum Süd GmbH Site Management in besten Händen

Die Edeka-Gruppe setzt auf zuverlässige IT-Infrastrukturen. 2016 realisierte die DCG spiegelbildliche Rechenzentren für 2 Regionalgesellschaften. Seitdem wurde die Zusammenarbeit kontinuierlich ausgebaut. Heute betreut die DCG 7 Rechenzentren an 4 Standorten mit Leistungen bis zu 1900 kVa. Zudem werden 4 Zentrallager mit redundanten Systemen unterstützt, während am EDEKA Süd-Hauptstandort auch der Betrieb durch wöchentliche Regeltermine aktiv mitgestaltet wird.



O₂ Telefónica Testlab-Rechenzentrum für das Mobilfunknetz

O₂ Telefónica betreut über 44 Millionen Mobilfunkanschlüsse. Die Data Center Group unterstützte den Umzug und die Implementierung eines neuen Testlab-Rechenzentrums. Heute übernimmt die Data Center Group den Betrieb am Standort München bei einem Testlab-Rechenzentrum mit 2500 kVa Anschlussleistung. Unsere Experten sorgen auch am Standort Hamburg für einen reibungslosen Betrieb, Wartung und Störungsbehebung.

Unsere weiteren Leistungen



Consulting – Beratung für Ihr zukunftsfähiges Rechenzentrum

Sie möchten zunächst umfassend beraten werden? Unsere ExpertInnen stehen Ihnen von Anfang an zur Seite. Gemeinsam entwickeln wir eine maßgeschneiderte Strategie, die genau zu Ihren Anforderungen passt – von der ersten Bedarfsanalyse bis hin zur detaillierten Standortbewertung. Wir begleiten Sie professionell bei allen Planungs- und Entscheidungsprozessen und stellen sicher, dass Ihr Projekt von Beginn an die ideale Richtung nimmt.



Engineering – Architektur und TGA für Ihre IT-Infrastruktur

Sie möchten den nächsten Schritt gehen und Ihr Projekt voranbringen? Wir sorgen dafür, dass aus einer Vision Realität wird. Durch die enge Zusammenarbeit zwischen Engineering und Construction bieten wir Ihnen eine nahtlose Verbindung zwischen Planung und Bau. So entstehen Lösungen, die Ihre spezifischen Anforderungen präzise erfüllen und sich optimal in Ihre Infrastruktur einfügen.



Construction – Effiziente Realisierung Ihres Rechenzentrumsprojektes

Sie möchten Ihre Vision verwirklichen und Ihr Bauvorhaben realisieren? Wir stellen sicher, dass Ihre Projekte termingerecht und reibungslos umgesetzt werden. Mit unserem Fokus auf den Bau von Rechenzentren und unserer Expertise als Generalunternehmer (GU) und Generalübernehmer (GÜ) bieten wir Ihnen ein Höchstmaß an Qualität und Zuverlässigkeit. Dank unserer integrativen Ansätze schaffen wir Bauwerke, die nicht nur höchsten Ansprüchen genügen, sondern sich nahtlos in Ihre bestehende Infrastruktur integrieren lassen.



Products – Innovative Lösungen für Ihre Anforderungen

Sie suchen flexible und zukunftssichere Lösungen für Ihre IT-Infrastruktur? Wir bieten Ihnen ein umfangreiches Portfolio – von Micro Data Centern bis hin zu modularen Raum-Systemen und Containern. Unsere Produkte sind darauf ausgelegt, Ihre spezifischen Anforderungen präzise zu erfüllen und maximale Skalierbarkeit zu ermöglichen. Mit durchdachter Technik und erstklassiger Qualität schaffen wir Lösungen, die sofort einsatzbereit sind und sich nahtlos in Ihre Umgebung integrieren lassen.



Services – Sicherheit und wirtschaftliche Optimierung

Nach der Bauphase soll Ihr Rechenzentrum jederzeit reibungslos funktionieren? Unser Service-Team übernimmt die laufende Wartung und Instandhaltung Ihrer Anlage, sodass Sie sich ganz auf Ihr Geschäft konzentrieren können. Von regelmäßigen Inspektionen über Sicherheits-Updates bis hin zu 24/7-Support – wir kümmern uns um die technische Betreuung, damit Ihr Rechenzentrum langfristig stabil und effizient arbeitet.



Solutions – Effiziente und sichere IT-Infrastruktur-Operations

Sie möchten, dass wir Ihr Rechenzentrum nach der Bauphase betreiben? Die Business Unit Data Center Solutions bietet Ihnen vollständige Betriebskonzepte, die alle technischen und infrastrukturellen Aspekte umfassen. Wir übernehmen die Verantwortung für die laufende Performance und Verfügbarkeit Ihres Rechenzentrums. So können Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren, während wir den zuverlässigen Betrieb sicherstellen.



DC-Datacenter-Group GmbH
In der Aue 2 | 57584 Wallmenroth
Germany

Phone +49 2741 9321-0
info@datacenter-group.com
www.datacenter-group.com