



**Data Center
Group**



**Data Center
Services**

Optimale Betreuung aus einer Hand

**Sicherheit und wirtschaftliche
Optimierung für Ihre IT-Infrastruktur**

Wir kümmern uns um Ihr Rechenzentrum

Zuverlässig, bedarfsgerecht und flexibel

Das Rechenzentrum ist das Herzstück der Digitalisierung. Damit es konstant schlägt sorgen wir dafür, dass es leistungsstark, geschützt und hochverfügbar bleibt.

Für unsere Vertragskunden sind wir 24/7 verfügbar, damit Sie sich um Ihr Kerngeschäft kümmern können, sorgen wir für die Instandhaltung, Sicherheit und wirtschaftliche Optimierung Ihrer IT-Infrastrukturen.



Maßgeschneidert

Wir liefern unseren Kunden den speziell auf Ihre Bedürfnisse angepassten Service. Wir bieten genau die Leistungen, die für Ihr Rechenzentrum notwendig und sinnvoll sind.



Wirtschaftlich

Eine schnelle Identifikation von Ausfällen oder Störungen kann durch kontinuierliche Überwachung und Wartung der einzelnen Komponenten erfolgen. Damit können Fehlerquellen schneller beseitigt und Ausfallzeiten minimiert werden. Das spart sowohl Zeit, als auch finanzielle Mittel.



Herstellerunabhängig

Unsere Mitarbeiter sind auf die Komponenten verschiedenster Hersteller geschult. Durch unser starkes Partnernetzwerk greifen wir auf Wunsch auf den Werkskundendienst zurück, damit Sie unabhängig von Hersteller und Fabrikat fachkompetente Leistungen erhalten.



Ihr Partner für maßgeschneiderte Service-Leistungen

Wir bieten umfassenden Service für Ihre Rechenzentrumsinfrastruktur – von 24/7-Überwachung mit Echtzeiterfassung bis hin zur schnellen Störungsbehebung. Unsere Techniker und ein starkes Partnernetzwerk garantieren kompetente Unterstützung vor Ort. Individuell vereinbare SLAs (Service Level Agreements) und präventive Wartungen sichern maximale Verfügbarkeit und Langlebigkeit Ihrer Systeme. Mit einer zentralen Koordination aller Einsätze und DGUV V3-Prüfungen während des Betriebs gewährleisten wir reibungslose Abläufe und maximale Sicherheit.

Unser Leistungsspektrum

Unsere Leistungen für den optimalen Betrieb

Ob für Mittelstandskunden, Cloud-Anbieter oder Colocation-Rechenzentren: Wir bieten Ihnen die passenden Lösungen für den Zugang zu Cloud-Diensten und Anwendungen, für die Optimierung des Stromverbrauchs und den reibungslosen Rechenzentrumsbetrieb.

24/7 Überwachung Ihrer Rechenzentrumsinfrastruktur

Unser Monitoring (optional erhältlich) überwacht Ihr Rechenzentrum rund um die Uhr. Alle kritischen Parameter werden in Echtzeit erfasst und übermittelt. Auf Wunsch ist eine Aufschaltung möglich, sodass bei einer Meldung proaktiv mit dem Entstörungsprozess begonnen werden kann.

Service-Hotline

Über unsere Service-Hotline stehen wir Ihnen an 24 Stunden/Tag, 7 Tage/Woche an 365 Tagen/Jahr zur Verfügung. Alle Störungen werden im internen Ticketsystem unseres Servicedesks dokumentiert und nachverfolgt.

Eigene Techniker und ein starkes Dienstleisternetzwerk

Unsere qualifizierten Techniker und unser bewährtes Netzwerk von Partnern garantieren schnelle und kompetente Unterstützung vor Ort – genau dann, wenn Sie es benötigen.

Schnelle Störungsprüfung und Behebung

Dank unserer prompten Störungsprüfung und Vor-Ort-Behebung minimieren wir Ausfallzeiten und garantieren die Kontinuität Ihrer IT-Infrastruktur.

Individuell vereinbare SLA (Service Level Agreements)

Unsere Serviceverträge passen wir flexibel an Ihre Anforderungen an. Ob Reaktionszeiten, Verfügbarkeit oder Leistungsumfang – wir schnüren das passende Paket für Sie.

Wartung & Instandsetzung: Präventiv und bedarfsgerecht

Durch regelmäßige Wartungen und präventive Instandsetzungen minimieren wir das Risiko von Störungen und sorgen für eine maximale Lebensdauer Ihrer Komponenten.

Koordination aller Einsätze und Termine

Wir übernehmen die gesamte Planung und Koordination aller Serviceeinsätze und Wartungstermine. Sie profitieren von einem zentralen Ansprechpartner für alle Ihre Anliegen.

DGUV V3 Prüfungen im laufenden Betrieb

Selbst während des Betriebs gewährleisten wir die gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen Ihrer elektrischen Anlagen gemäß DGUV V3 – im Idealfall ohne Unterbrechungen.

Wir bieten Ihnen Zukunftssicherheit



Flexibilität und Service aus einer Hand

Unsere Wartungs- und Servicekonzepte sind maßgeschneidert und bieten Ihnen maximale Flexibilität. Von der ersten Beratung bis zur vollständigen Umsetzung erhalten Sie bei uns alles aus einer Hand.



Persönlicher Umgang und fachkundige Beratung

Wir legen Wert auf persönliche Betreuung. Unser qualifiziertes Team berät Sie telefonisch oder vor Ort und geht individuell auf Ihre Wünsche und Anforderungen ein.



Modernisierungen und Eskalationshandling

Wir modernisieren Ihre Anlagen im laufenden Betrieb, sodass Sie keinen Stillstand befürchten müssen. Unser Eskalationsmanagement stellt sicher, dass Meldungen des Monitoringsystems unverzüglich bearbeitet werden.

Unsere Erfahrung für Ihren Erfolg

>800

Service-Kunden

>5.000

Service-Termine im Jahr

>20

Länder, in denen wir unsere Kunden betreuen



Unsere Service-Philosophie

Unser Erfolg basiert auf einer starken Service-Philosophie, die durch folgende Werte geprägt ist:



Kundennähe

Wir bieten direkte Ansprechpartner und maßgeschneiderte Lösungen, die auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden eingehen.



Flexibilität

Unsere Leistungen passen sich flexibel Ihren Anforderungen an, egal ob kurzfristige Änderungen oder langfristige Lösungen gefragt sind.



Zuverlässigkeit

Sie können sich auf eine gleichbleibend hohe Dienstleistungsqualität verlassen, unabhängig vom Anwendungsgebiet.



Schnelligkeit

Mit schnellen Reaktionszeiten bei Störungen und Problemen stellen wir sicher, dass Ihre IT-Infrastruktur stets optimal funktioniert.



Kompetenz

Unser Team verfügt über tiefes Fachwissen im Bereich der Rechenzentrumsbetreuung und berät Sie umfassend.



Ganzheitliche Betreuung

Durch unser breites Produktportfolio und die enge Zusammenarbeit erhalten Sie alles aus einer Hand, von der Wartung bis zur Modernisierung.



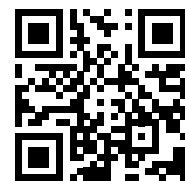
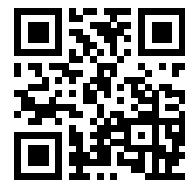
Zukunftsorientierung

Wir legen Wert auf langfristige Partnerschaften und begleiten Sie auf dem Weg in eine sichere und nachhaltige Zukunft.

Unsere Referenzen

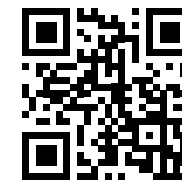
Wir bieten Lösungen für Unternehmen jeder Größe - von kleinen Betrieben bis hin zu globalen Konzernen und auch dem öffentlichen Sektor.

Scannen Sie den QR-Code und überzeugen Sie sich von weiteren branchenübergreifenden Referenzen



DCC Duisburg CityCom Nachhaltiges Rechenzentrum tief im Westen

Die DCC Duisburg CityCom, ein IT- und Telekommunikationsdienstleister, hat gemeinsam mit der DCG ein hochmodernes und energieeffizientes Rechenzentrum realisiert. Neben der Bereitstellung dieser innovativen Infrastruktur übernehmen wir auch die umfassende Wartung und den Service des Rechenzentrums, um eine kontinuierliche und zuverlässige Betriebsfähigkeit sicherzustellen. Das Rechenzentrum erfüllt höchste Verfügbarkeits- und Sicherheitsstandards und unterstützt so die wachsenden Anforderungen von Wirtschaft und öffentlichem Sektor.



Rechenzentrum Verden GmbH Massive Einsparungen durch Optimierung

Die Rechenzentrum Verden GmbH, kurz rzv, ist der technische Dienstleister des „Vereinigte Informationssysteme Tierhaltung w.V.“ kurz vit, dem führenden Informationsdienstleister für Tierhaltung und Tierzucht. Der Austausch der Kaltwassersätze und eine Modernisierung des Rechenzentrums macht das Rechenzentrum erheblich energieeffizienter und sorgt somit für Entspannungen für die Umwelt und die Betriebskosten des Unternehmens.



REWE Systems Service für Ihre Lebensmittel

REWE Systems ist mit über 1.000 Mitarbeitenden der zentrale Lösungsanbieter der REWE Group, wenn es um Informations- und Telekommunikations-Systeme geht. Das Unternehmen kümmert sich um die IT des Lebensmittelgiganten, unser Serviceteam um die Wartung, Instandhaltung und Optimierung der IT-Infrastruktur - Hand in Hand und auf Augenhöhe, damit die Lebensmittel in den Supermärkten ankommen und die Menschen versorgen.

Unsere weiteren Leistungen



Consulting – Beratung für Ihr zukunftsfähiges Rechenzentrum

Sie möchten zunächst umfassend beraten werden? Unsere ExpertInnen stehen Ihnen von Anfang an zur Seite. Gemeinsam entwickeln wir eine maßgeschneiderte Strategie, die genau zu Ihren Anforderungen passt – von der ersten Bedarfsanalyse bis hin zur detaillierten Standortbewertung. Wir begleiten Sie professionell bei allen Planungs- und Entscheidungsprozessen und stellen sicher, dass Ihr Projekt von Beginn an die ideale Richtung nimmt.



Engineering – Architektur und TGA für Ihre IT-Infrastruktur

Sie möchten den nächsten Schritt gehen und Ihr Projekt voranbringen? Wir sorgen dafür, dass aus einer Vision Realität wird. Durch die enge Zusammenarbeit zwischen Engineering und Construction bieten wir Ihnen eine nahtlose Verbindung zwischen Planung und Bau. So entstehen Lösungen, die Ihre spezifischen Anforderungen präzise erfüllen und sich optimal in Ihre Infrastruktur einfügen.



Construction – Effiziente Realisierung Ihres Rechenzentrumsprojektes

Sie möchten Ihre Vision verwirklichen und Ihr Bauvorhaben realisieren? Wir stellen sicher, dass Ihre Projekte termingerecht und reibungslos umgesetzt werden. Mit unserem Fokus auf den Bau von Rechenzentren und unserer Expertise als Generalunternehmer (GU) und Generalübernehmer (GÜ) bieten wir Ihnen ein Höchstmaß an Qualität und Zuverlässigkeit. Dank unserer integrativen Ansätze schaffen wir Bauwerke, die nicht nur höchsten Ansprüchen genügen, sondern sich nahtlos in Ihre bestehende Infrastruktur integrieren lassen.



Products – Innovative Lösungen für Ihre Anforderungen

Sie suchen flexible und zukunftssichere Lösungen für Ihre IT-Infrastruktur? Wir bieten Ihnen ein umfangreiches Portfolio – von Micro Data Centern bis hin zu modularen Raum-Systemen und Containern. Unsere Produkte sind darauf ausgelegt, Ihre spezifischen Anforderungen präzise zu erfüllen und maximale Skalierbarkeit zu ermöglichen. Mit durchdachter Technik und erstklassiger Qualität schaffen wir Lösungen, die sofort einsatzbereit sind und sich nahtlos in Ihre Umgebung integrieren lassen.



Services – Sicherheit und wirtschaftliche Optimierung

Nach der Bauphase soll Ihr Rechenzentrum jederzeit reibungslos funktionieren? Unser Service-Team übernimmt die laufende Wartung und Instandhaltung Ihrer Anlage, sodass Sie sich ganz auf Ihr Geschäft konzentrieren können. Von regelmäßigen Inspektionen über Sicherheits-Updates bis hin zu 24/7-Support – wir kümmern uns um die technische Betreuung, damit Ihr Rechenzentrum langfristig stabil und effizient arbeitet.



Solutions – Effiziente und sichere IT-Infrastruktur-Operations

Sie möchten, dass wir Ihr Rechenzentrum nach der Bauphase betreiben? Die Business Unit Data Center Solutions bietet Ihnen vollständige Betriebskonzepte, die alle technischen und infrastrukturellen Aspekte umfassen. Wir übernehmen die Verantwortung für die laufende Performance und Verfügbarkeit Ihres Rechenzentrums. So können Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren, während wir den zuverlässigen Betrieb sicherstellen.



DC-Datacenter-Group GmbH

In der Aue 2 | 57584 Wallmenroth
Germany

Phone +49 2741 9321-0
info@datacenter-group.com
www.datacenter-group.com